

ALGEMENE VOORWAARDEN COUVERTS RESERVEREN B.V.

Versie 2010.2

© Couverts Reserveren B.V., Hilversum. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Couverts Reserveren B.V. als auteursrechtbehoudende.

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Inhoud
1	Begripsbepaling
2	Toepasselijkheid voorwaarden
3	Openbaarheid en wijziging
4	Gebruiksrecht
5	Aan- / afmelden Gebruikers
6	Vergoedingen
7	Verplichtingen
8	Duur en beëindiging
9	Betalingsvoorwaarden
10	Overdraagbaarheid
11	Intellectuele eigendomsrechten
12	Overmacht
13	Aansprakelijkheid
14	Gegevens; privacy
15	Onderhandelingsplicht bij geschillen
16	Bevoegde rechter en toepasselijk recht
17	Overig

ARTIKEL 1 Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Couverts Reserveren B.V., versie 2010.1
- Annulering: een annulering van een reservering die door een Eindgebruiker uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de betreffende reservering wordt gemaakt
- Couverts: de te Hilversum gevestigde vennootschap Couverts Reserveren B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Hilversum nr. 32171644
- Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorende bij het Reserveringssysteem
- Eindgebruiker: een (natuurlijk) persoon die via het Reserveringssysteem voor zichzelf en/of voor anderen een reservering plaatst bij Licentienemer of Gebruiker

- Gast: de persoon (of eenheid) die onderdeel uitmaakt van een door een Eindgebruiker gemaakte reservering bij Licentienemer of Gebruiker
- Gebruiker: Licentienemer, alsmede die vestigingen van Licentienemer of ondernemingen die als gebruiker worden benoemd in de met Licentienemer gesloten Gebruikersovereenkomst
- Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen de Licentienemer en Couverts waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van het Reserveringssysteem zijn opgenomen
- Gebruikerspagina: die (web)pagina of (web)pagina's van het Reserveringssysteem die ter beschikking staan van een Gebruiker
- Gebruiksrecht: het gebruiksrecht dat wordt verleend onder de Licentie
- Inloggegevens: de gegevens waarmee Licentienemer zichzelf toegang tot het Reserveringssysteem kan verschaffen
- Licentie: het recht dat aan de Licentienemer wordt verleend en ziet op het gebruik van het Reserveringssysteem zoals bepaald in artikel 4
- Licentienemer: de (rechts)persoon die met Couverts een Gebruikersovereenkomst aangaat met betrekking tot het Reserveringssysteem
- No-show: een reservering waarbij de Eindgebruiker de gereserveerde dienst(en) of product(en) niet afneemt en waarvoor niet of niet tijdig een Annulering is doorgegeven
- Reserveringssysteem: het web-based Reserveringssysteem voor het maken van reserveringen van diensten of producten van een Gebruiker op een (web)server onder beheer van Couverts, welke voor Gebruikers toegankelijk is na invoering van Inloggegevens en bereikbaar is via een - door de Gebruiker zelf te beheren - internetverbinding. Het Reserveringssysteem omvat mede de door Couverts aan Licentienemer beschikbaar te stellen iframe.
- Proefperiode: een periode die met Licentienemer overeengekomen kan worden in de Gebruikersovereenkomst gedurende welke periode Licentienemer geen vergoeding hoeft te betalen voor de Licentie. Deze Proefperiode vangt aan vanaf het moment van inwerkingstreding van de betreffende Gebruikersovereenkomst
- SMS-dienst: de dienst van Couverts waarbij een Gebruiker een SMS door Couverts kan laten versturen aan de Eindgebruiker met daarin de bevestiging van een door die Eindgebruiker gemaakte reservering
- Vaste Vergoeding: een vaste vergoeding(en) die door Licentienemer maandelijks verschuldigd is (zijn) voor de (betreffende) diensten van Couverts
- Variabele Vergoeding: een variabele vergoeding(en) die door Licentienemer maandelijks verschuldigd is (zijn) voor de (betreffende) diensten van Couverts
- Vergoeding(en): de Vaste Vergoeding(en) en de Variabele Vergoeding(en)

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid voorwaarden

Lid 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, toezeggingen en bevestigingen van Couverts, en alle met of door Couverts gesloten overeenkomsten en/of de (wijze van) totstandkoming en/of uitvoering daarvan, alsmede op overige werkzaamheden en diensten die door Couverts in opdracht van een Licentienemer worden uitgevoerd. Tevens zijn op offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Couverts de meest recente tarieven van toepassing.

Lid 2

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van Licentienemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijking van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend jegens Couverts gelden indien een dergelijke afwijking vooraf en schriftelijk door Couverts is aanvaard.

Lid 3

Deze Algemene Voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Couverts geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervol-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten en/of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.

Lid 4

Indien één of meer afzonderlijke bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of in de overeenkomst tussen Couverts en de Licentienemer ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden aan, noch die van de overeenkomst zelve waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken. Partijen zullen de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

ARTIKEL 3**Openbaarheid en wijziging****Lid 1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor iedere belanghebbende ten kantore van Couverts in te zien of verkrijgbaar, danwel te downloaden via de website www.couverts.nl.

Lid 2

Couverts is bevoegd in redelijkheid wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden één maand na hernieuwd depot op de website van Couverts in werking.

Lid 3

Overeenkomsten waarop wijzigingen als bedoeld in Lid 2 van dit artikel van toepassing worden, zullen zonder dat dit over en weer tot enige schadevergoeding verplicht door de Licentienemer kunnen worden opgezegd. Opzegging dient te geschieden binnen 10 werkdagen nadat de Licentienemer in redelijkheid, doch niet langer dan één maand na deponering, van de wijzigingen heeft kunnen kennisnemen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. De Licentienemer dient bij de opzegging opgave te doen van de gronden die in redelijkheid de opzegging in verband met de wijziging (kunnen) rechtvaardigen.

Lid 4

Indien Couverts binnen 10 werkdagen aan de Licentienemer een schriftelijke mededeling zendt inhoudende dat naar het oordeel van Couverts de daartoe door de Licentienemer opgegeven gronden in redelijkheid een opzegging niet rechtvaardigen en/of dat Couverts aan de bezwaren tegemoet wil komen, bestaat vanaf de datum van die mededeling de onderhandelingsplicht als bedoeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden. In dat geval zal, indien de Licentienemer een kortere opzegtermijn in acht heeft genomen, geacht worden te zijn opgezegd tegen één maand na datum van de hierbij bedoelde mededeling van Couverts. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, blijven gedurende de onderhandelingstermijn de oorspronkelijke voorwaarden tussen partijen van kracht.

Lid 5

Wijzigingen in prijsstellingen, tarieven en/of toeslagen daarop kunnen uitdrukkelijk nimmer gelden als wijzigingen in de zin van Lid 2 van dit artikel en kunnen derhalve uitdrukkelijk nimmer grondslag zijn voor opzegging als bedoeld in Lid 3 van dit artikel.

Lid 6

Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden met het doel deze in overeenstemming te brengen c.q. te doen zijn met wettelijke en/of andere overheidsvoorschriften en/of richtlijnen en/of regelgeving van een eventuele brancheorganisatie en/of rechterlijke uitspraken waaraan Couverts zich (in redelijkheid) dient te houden, kunnen voor de Licentienemer geen grondslag zijn voor een opzegging als bedoeld in Lid 3 van dit artikel.

ARTIKEL 4**Gebruiksrecht****Lid 1**

Couverts verleent aan de Licentienemer hierbij voor de duur van de Gebruikersovereenkomst een niet-exclusieve licentie ten behoeve van gebruik van het Reserveringssysteem. Het gebruiksrecht omvat:

- (i) toegang tot het (afgesloten) back-office gedeelte van het Reserveringssysteem, welke toegang beperkt zal zijn tot de Gebruikerspagina's;
- (ii) gebruik van het (beeld)merk van Couverts op de website(s) van Licentienemer;
- (iii) invoeging van een door Couverts aan te leveren iframe van het Reserveringssysteem op de website(s) van Licentienemer.

Lid 2

Een Licentie kan door Licentienemer voor meerdere Gebruikers afgenomen worden, per welke Gebruiker Licentienemer steeds een Vaste Vergoeding verschuldigd is. Deze Gebruikers worden nader bepaald in de Gebruikersovereenkomst.

Lid 3

Licentienemer en Gebruikers zijn gehouden het Reserveringssysteem op correcte wijze en binnen hun normale bedrijfsvoering te gebruiken, met inachtneming van het in de Gebruikersovereenkomst, in deze Algemene Voorwaarden en het in de Documentatie bepaalde. Het is Licentienemer of Gebruikers niet toegestaan het Reserveringssysteem zodanig te belasten, of anderszins handelingen te verrichten, waardoor schade kan ontstaan aan het Reserveringssysteem of hinder ontstaat voor andere gebruikers van het Reserveringssysteem.

Lid 4

Licentienemer en Gebruiker dienen zorgvuldig met de Inloggegevens om te gaan. Licentienemer is aansprakelijk voor het gebruik daarvan.

Lid 5

Licentienemer is verantwoordelijk voor de configuratie van de Gebruikerspagina's. Couverts kan Licentienemer (in redelijkheid tegen vergoeding) ondersteunen en/of een training verzorgen in het gebruik en de werking van het Reserveringssysteem.

Lid 6

Het is Licentienemer en Gebruikers zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Couverts niet toegestaan het Reserveringssysteem, de Inloggegevens en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook aan te passen danwel aan een derde ter beschikking te stellen. Indien Licentienemer of Gebruiker desondanks een derde de toegang tot het Reserveringssysteem verschaft, zal Licentienemer vanaf dat moment aansprakelijk zijn voor betaling van

Vergoedingen voor het ongeautoriseerd gebruik door die derde, onverminderd het recht van Couverts deze Vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen. Het recht op verhaal van de Vergoedingen laat onverlet het recht van Couverts om diens schade die geleden is als gevolg van de inbreuk op het in dit lid bepaalde op de Licentienemer te verhalen.

ARTIKEL 5 Aan- / afmelden Gebruikers

Lid 1
Licentienemer is gerechtigd een Gebruiker onder de Gebruikersovereenkomst af te melden, indien aan die betreffende Gebruiker (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, deze faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, danwel indien de onderneming van die Gebruiker wordt geliquideerd, of anderszins wordt gestaakt. De afmelding zal niet eerder plaatsvinden dan nadat Couverts hiervan schriftelijk bewijs heeft ontvangen van Licentienemer. De rechten en plichten voor partijen onder deze Gebruikersovereenkomst met betrekking tot die Gebruiker zullen voor Partijen vanaf het moment van schriftelijke bevestiging van afmelding door Couverts, vervallen.

Lid 2
Licentienemer is gerechtigd, onder voorbehoud van goedkeuring door Couverts, welke zij in redelijkheid niet zal onthouden, een nieuwe onderneming aan te melden als Gebruiker onder deze overeenkomst. Licentienemer dient daartoe schriftelijk bewijs aan Couverts over te leggen blijkende dat Licentienemer een meerderheidsbelang heeft verworven in de als Gebruiker aan te melden onderneming. Vanaf het moment van schriftelijke bevestiging van aanmelding door Couverts zijn de rechten en plichten onder de Gebruikers overeenkomst op de nieuwe Gebruiker van toepassing.

ARTIKEL 6 Vergoedingen

Lid 1
Voor de Licentie is Licentienemer per Gebruiker aan Couverts een Vaste Vergoeding verschuldigd, welke nader bepaald zal worden in de betreffende Gebruikersovereenkomst. Deze Vaste Vergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentienemer het Reserveringssysteem in gebruik neemt.

Lid 2
Daarnaast zal Licentienemer per reservering van een Eindgebruiker bij een Gebruiker aan Couverts een Variabele Vergoeding verschuldigd zijn per Gast, behoudens No-Shows en Annuleringen. De hoogte van de Variabele Vergoeding per Gast wordt nader bepaald in de Gebruikersovereenkomst.

Lid 3
Indien Licentienemer of een Gebruiker ervoor kiest de bevestiging als bedoeld in lid 1 via de SMS-dienst te laten versturen aan de Eindgebruiker, is Licentienemer daarvoor een Variabele Vergoeding per verzonden bericht verschuldigd aan Couverts. Deze Variabele Vergoeding wordt nader bepaald in de Gebruikersovereenkomst.

Lid 4
Alle Vergoedingen (vermeld op de website of schriftelijk overeengekomen tussen partijen) zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die uitsluitend voor rekening van de Licentienemer komen.

Lid 5
Couverts is gerechtigd de geldende Vergoedingen aan te passen, mits schriftelijk en op een termijn van ten minste

drie maanden. Indien Licentienemer hiermee niet akkoord kan gaan is Licentienemer gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Gebruikersovereenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 7 Verplichtingen

Lid 1
Couverts streeft ernaar dat het Reserveringssysteem gedurende de duur van de Gebruikersovereenkomst functioneert als omschreven in de Documentatie. Indien Licentienemer constateert dat het Reserveringssysteem niet functioneert in overeenstemming met de Documentatie, informeert Licentienemer Couverts terstond. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichting van de Licentienemer jegens Couverts niet op.

Lid 2
Licentienemer draagt er zorg voor dat al het door Gebruikers aangeleverde materiaal, zij het van stoffelijke, auditieve, visuele of andere aard, waaronder commercials en advertenties, (i) niets inhoudt dat een schending vormt van enig aan een ander toekomend recht, waaronder mede begrepen auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom, en dat zij in de meest ruime zin van het woord bevoegd zijn het materiaal te (doen) openbaren en/of te verveelvoudigen, en (ii) voldoet aan de door Couverts vereiste specificaties, vrij is van enige latentie zoals virussen, worms, etc., en (iii) voldoet aan de eisen welke daaraan worden gesteld door de nationale wetgeving van de betrokken en/of belanghebbende landen, de Europese wetgeving en/of andere toepasselijke overheidsvoorschriften en/of reclamecodes. Licentienemer staat ervoor in dat de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van het materiaal geen strijd oplevert met enig in Nederland en/of in andere landen van ontvangst geldende geschreven of ongeschreven rechtsregel.

ARTIKEL 8 Duur en beëindiging

Lid 1
De Gebruikersovereenkomst treedt in werking vanaf de dag als overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst.

Lid 2
De Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur als bepaald in de Gebruikersovereenkomst. Na het verstrijken daarvan zal de Gebruikersovereenkomst stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd met een schriftelijke opzegtermijn van één maand.

Lid 3
Indien met Licentienemer onder de Gebruikersovereenkomst een Proefperiode is overeengekomen, kan Licentienemer de Gebruikersovereenkomst schriftelijk beëindigen tot uiterlijk 5 dagen na afloop van de Proefperiode. Zegt Licentienemer de Gebruikersovereenkomst niet binnen deze periode op de juiste wijze op, dan wordt de Gebruikersovereenkomst geacht aangegaan te zijn voor de overige periode als bepaald in de Gebruikersovereenkomst.

Lid 4
Zowel Couverts als de Licentienemer zijn gerechtigd de Gebruikersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

Lid 5

Zowel Couverts als de Licentienemer zijn gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien aan de ander (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de ander zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de ander wordt geliquideerd, de ander zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de ander beslag wordt gelegd dan wel de ander anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

Lid 6

In geval de Licentienemer niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer van de in deze Algemene Voorwaarden vermelde of met Couverts overeengekomen voorwaarden, waaronder de Gebruikersovereenkomst en de Documentatie, verstrekt aan Licentienemer, is Couverts gerechtigd, onverminderd haar recht op schadevergoeding of nakoming, zulks naar keuze, het Gebruiksrecht op te schorten zolang de vorenbedoelde tekortkoming voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Lid 7

Tenzij in de Gebruikersovereenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten en verplichtingen van partijen in geval van beëindiging van de Gebruikersovereenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging. Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal de Licentienemer het gebruik van het Reserveringssysteem staken en de Inloggegevens, de Documentatie en andere aan het Reserveringssysteem gerelateerde materialen aan Couverts retourneren. Couverts zal bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst, om welke reden dan ook, geen licentievergoedingen restitueren.

Lid 8

Couverts zal tot 30 dagen na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst op eerste verzoek van Licentienemer een kopie van de gegevens die voor Licentienemer zijn beheerd gedurende de duur van de Gebruikersovereenkomst om niet aan Licentienemer verstrekken. Na deze periode kunnen de gegevens door Couverts definitief verwijderd worden zonder Licentienemer op de hoogte te stellen. Indien Licentienemer na deze periode een verzoek om gegevens aan Couverts doet, zal een kopie van de op dat moment nog bij Couverts aanwezige gegevens aan Licentienemer worden verstrekt eerst na ontvangst van een redelijke vergoeding van de kosten daarvan.

ARTIKEL 9

Betalingsvoorwaarden

Lid 1

De door Licentienemer aan Couverts verschuldigde bedragen zullen worden geïncasseerd door Couverts via automatische incasso. Indien in de Gebruikersovereenkomst overeengekomen wordt dat Couverts de verschuldigde bedragen aan Licentienemer zal factureren, dient Licentienemer deze bedragen te betalen in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, danwel binnen acht (8) dagen in geval van een herinnering. Het totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening.

Lid 2

Is Licentienemer in verzuim of schiet zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van hun verplichtingen, dan:

- (i) is Couverts gerechtigd Licentienemer de toegang tot het Reserveringssysteem te onthouden;
- (ii) is Licentienemer alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan;
- (iii) komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening en/of nakoming in en buiten rechte, waaronder begrepen incassokosten en/of andere buitengerechtigde kosten, welke minimaal 15% van het verschuldigde bedrag zullen bedragen doch ten minste € 113,45 per factuur, voor rekening van de Licentienemer.

Indien Couverts kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtigde kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de Licentienemer. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de Licentienemer.

Lid 3

Indien facturering niet of niet geheel door de kredietverzekeringsmaatschappij van Couverts wordt gedekt, behoudt Couverts zich het recht voor te verlangen dat de Licentienemer het verschuldigde bedrag, voor zover geen dekking is verkregen, bij wijze van vooruitbetaling voldoet, zonder dat de Licentienemer enig recht op rentecompensatie toekomt.

Lid 4

Indien Couverts een nieuwe release van het Reserveringssysteem lanceert, dan kan deze gepaard gaan met een verandering in vergoeding als opgenomen in de Gebruikersovereenkomst, mits schriftelijk en op een termijn van ten minste drie maanden. Indien Licentienemer hiermee niet akkoord kan gaan is Licentienemer gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Gebruikersovereenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 10

Overdraagbaarheid

Lid 1

Rechten en verplichtingen die de Licentienemer - alsmede elke Gebruiker - jegens Couverts heeft zijn strikt persoonlijk en kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen of afgestaan aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Couverts.

Lid 2

In het geval Couverts de rechten, op basis waarvan Licentienemer de Licentie is verleend, overdraagt aan een derde, is het Couverts toegestaan aan deze derde tevens de Gebruikersovereenkomst over te dragen. Licentienemers geeft aan Couverts daarvoor hierbij expliciet haar toestemming.

ARTIKEL 11

Intellectuele eigendomsrechten

Lid 1

Alle auteursrechten, handelsnaamrechten, (beeld)merkrechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot het Reserveringssysteem en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Couverts. Geen van de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden

opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten.

Lid 2

Het is de Licentienemer niet toegestaan een aanduiding van de rechten van Couverts op of in het Reserveringssysteem of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Licentienemer niet toegestaan een handelsmerk, beeldmerk, ontwerp of domeinnaam van Couverts of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

Lid 3

Couverts vrijwaart de Licentienemer van elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Licentienemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige auteursrechten, handelsmerken of andere rechten van derden met betrekking tot het krachtens de Gebruikersovereenkomst in Licentie verstrekte Reserveringssysteem of enig deel daarvan, mits de Licentienemer Couverts onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aanhangig wordt gemaakt of zoveel eerder als dat Licentienemer daarvan op de hoogte gesteld is.

Lid 4

Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Licentienemer van het Reserveringssysteem is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als hiervoor bedoeld of indien, naar het oordeel van Couverts, de kans bestaat dat het Reserveringssysteem het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Couverts het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening

- (i) voor de Licentienemer het recht te verkrijgen het Reserveringssysteem te blijven gebruiken zoals bepaald in de Gebruikersovereenkomst;
- (ii) het Reserveringssysteem te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
- (iii) indien de voorgaande opties (i) en (ii) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Gebruikersovereenkomst, evenals de uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende software, te beëindigen en de Licentienemer een bedrag voor die inbreukmakende software terug te storten.

Lid 5

Onverminderd het in lid 3 bepaalde, is Couverts uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens de Licentienemer voor zover een vordering gebaseerd is op:

- (i) gebruik van het Reserveringssysteem in samenhang met niet door Couverts geleverde gegevens, waarbij het Reserveringssysteem op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn;
- (ii) onjuist gebruik van het Reserveringssysteem of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
- (iii) een aanpassing van het Reserveringssysteem die door een andere (rechts)persoon dan Couverts is doorgevoerd; of
- (iv) het opvolgen door Couverts van de uitdrukkelijke instructies van de Licentienemer.

De Licentienemer vrijwaart Couverts tegen vorderingen als omschreven in de punten (i) tot en met (iv) van dit artikellid.

Lid 6

De Licentienemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Couverts voor inbreuk op auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot het Reserveringssysteem en Documentatie, luidt zoals bepaald in dit artikel.

Lid 7

Licentienemer geeft hierbij toestemming aan Couverts dat diens bedrijfsnaam, alsmede diens (beeld)merk door Couverts op diens website(s) gebruikt worden voor onder meer promotionele doeleinden.

ARTIKEL 12

Overmacht

Lid 1

Couverts is te allen tijde gerechtigd de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst met de Licentienemer op te schorten in geval van overmacht aan de zijde van Couverts, zonder dat Couverts tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. Indien Couverts als gevolg van een overmachtsituatie gedurende een periode van één maand of langer niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst met de Licentienemer na te komen, is de Licentienemer gerechtigd de overeenkomst met Couverts, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding verplicht zijn, te ontbinden.

Lid 2

Van overmacht aan de zijde van Couverts is sprake indien Couverts verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of de voorbereidingen daarvan te voldoen, ten gevolge van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van directie en/of andere leidinggevenden binnen Couverts.

ARTIKEL 13

Aansprakelijkheid

Lid 1

Couverts is ter zake van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk indien haar een ernstige mate van onzorgvuldigheid - zulks aan te tonen door de Licentienemer - kan worden verweten. Couverts is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die door Licentienemer wordt geleden als gevolg van het tijdelijk niet, tijdelijk niet juist of tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van het Reserveringssysteem of de SMS-dienst, of het (niet) functioneren van internetverbindingen of apparatuur van Licentienemer.

Lid 2

Voor zover Couverts geen aanspraak kan maken op het bepaalde in lid 1, is Couverts' aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot een zodanig (maximum) bedrag als in een redelijke verhouding staat tot, doch niet overschrijdende, het bedrag van, respectievelijk het niet of niet juist uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Lid 3

Couverts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid, met name ook voor indirecte schade, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Onverminderd het bovenstaande kan Couverts geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies of beschadiging van door de Licentienemer dan wel derden ingevolge de gesloten overeenkomst aangeleverd materiaal, zij het van stoffelijke, visuele, auditieve of andere aard, behoudens grove schuld of nalatigheid dan wel opzet van directie en/of andere leidinggevenden van Couverts.

Lid 4

De Licentienemer is aansprakelijk voor schade geleden door Couverts en/of haar opdrachtgever(s), direct of indirect veroorzaakt door het door of namens de Licentienemer aangeleverde materiaal en/of de openbaarmaking en/of verveelvoudiging daarvan, terwijl Licentienemer Couverts vrijwaart voor aanspraken van derden voor schade, direct of indirect veroorzaakt door het aangeleverde materiaal en/of openbaarmaking en/of verveelvoudiging daarvan.

Lid 5

Indien Couverts bij de nakoming van haar verplichtingen jegens de Licentienemer afhankelijk is van door de Licentienemer aan te leveren materiaal, dan wel de Licentienemer zich anderszins verbonden heeft het benodigde materiaal aan te leveren en de Licentienemer vervolgens nalaat het materiaal tijdig en conform de voorschriften zoals die door Couverts, haar opdrachtgever of voor en/of met hen werkzame derden worden gehanteerd, aan te leveren, dan is Couverts gerechtigd uitvoering van de overeenkomst te staken, onverminderd de gehoudenheid van de Licentienemer de overeengekomen vergoeding te betalen alsmede de schade die Couverts en/of haar opdrachtgever dientengevolge lijden volledig te vergoeden.

Lid 6

Licentienemer erkent en aanvaardt dat het Reserveringssysteem nimmer volledig vrij van onvolkomenheden kan zijn, alsmede dat niet alle onvolkomenheden volledig verholpen kunnen worden.

Lid 7

Licentienemer is ervoor verantwoordelijk dat de Gebruikers als benoemd in de Gebruikersovereenkomst zich zullen gedragen conform de Gebruikersovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie.

**ARTIKEL 14
Gegevens; privacy****Lid 1**

Couverts voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als verantwoordelijke op haar rusten en draagt zorg voor een passende technische en organisatorische beveiliging van de (persoons)gegevens.

Lid 2

De door de Eindgebruikers achter te laten (persoons)gegevens voor gebruikmaking van de diensten van het Reserveringssysteem blijven te allen tijde eigendom van Licentienemer. Zij is verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Lid 3

Licentienemer - alsmede elke Gebruiker - zal de (persoons)gegevens niet anders verwerken dan voor het doel van de Gebruikersovereenkomst en zal met betrekking tot de (persoons)gegevens die als een gevolg van de Gebruikersovereenkomst worden verkregen, de wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht nemen. Licentienemer zal op redelijk schriftelijk verzoek daartoe aan Couverts alle informatie daaromtrent verschaffen.

Lid 4

Licentienemer vrijwaart Couverts voor alle aanspraken van derden die jegens Couverts mochten worden ingesteld wegens een aan Licentienemer of Gebruiker toe te rekenen schending van de Wet Bescherming

Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

**ARTIKEL 15
Onderhandelingsplicht bij geschillen**

Indien tussen Couverts en de Licentienemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet uitvoeren of het niet juist en/of niet tijdig uitvoeren van deze overeenkomst, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen.

**ARTIKEL 16
Bevoegde rechter en toepasselijk recht****Lid 1**

Indien Couverts en Licentienemer niet binnen één maand tot overeenstemming kunnen komen ter zake van een tussen hen gerezen geschil, kan dit geschil uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, indien en voor zover een rechter in eerste aanleg in dit arrondissement bevoegd is van de vordering kennis te nemen.

Lid 2

Op elk geschil tussen Couverts en Licentienemer is Nederlands recht van toepassing, tenzij de betrokken partijen schriftelijk anders overeenkomen.

**ARTIKEL 17
Overig****Lid 1**

Couverts en Licentienemer zijn ieder afzonderlijk gerechtigd om een Eindgebruiker op een zwarte lijst te plaatsen en zodoende voor hem of haar de mogelijkheid tot het maken van online reserveringen via Couverts te blokkeren indien de (Gast van een) Eindgebruiker meer dan 3 keer niet is verschenen op een gemaakte reservering, zonder een (tijdige) Annulering te hebben doorgegeven.

Lid 2

Vertraging of verzuim van de zijde van Couverts met betrekking tot het jegens de Licentienemer geldend maken van enig recht dat Couverts op grond van de Overeenkomst(en) heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

Lid 3

Deze Algemene Voorwaarden vormen tezamen met de Gebruikersovereenkomst de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. De Gebruikersovereenkomst kan door zowel de Licentienemer als Couverts uitsluitend schriftelijk gewijzigd worden.
